

# Virksomhedsplan 2015 - 2018



**Bostedet  
Hjaltesvej 5A  
7800 Skive**



# Indhold

Beskrivelse af tilbuddet .....	3
Personale .....	3
Opsamling fra sidste virksomhedsplan .....	4
Ny bo-gruppe .....	4
Gefionsvej .....	4
Nyt værdigrundlag.....	4
Avaleo .....	4
Sundhed .....	4
Værdigrundlag.....	5
Implementering af socialplanens temaområder .....	7
Den helhedsorienterede og målrettede habiliterende indsats .....	7
Borger inddragelse og netværksdannelse .....	7
• Netværksdannelse med andre.....	7
• Netværksdannelse med pårørende .....	7
Samarbejde med andre .....	8
Frivillighed og det omkring liggende samfund .....	8
Tilbud om Bostøtte.....	8
Undervisning og beskæftigelses tilbud .....	8
Fritids – og aktivitetstilbud .....	9
Sundhedsfaglig indsats .....	9
Ny teknologi.....	9
Kompetence og arbejdsmiljø .....	10

## Beskrivelse af tilbuddet

Bostedet Hjaltesvej er et botilbud for voksne med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Bostedet er tilknyttet social afdelingen i Skive kommune.

Bostedet er beliggende i den sydøstlige del af Skive.

Bostedet Hjaltesvej består af 31 lejligheder. Lejlighederne er fordelt på fire afdelinger og på 2 matrikler. Alle i gå afstand fra hinanden.

Boligerne er bygget i år 2000 med efterfølgende til- og ombygninger i år 2012.

Bostedet er beliggende på følgende adresser:

Hjaltesvej 5A	Administration og mødelokaler.
Hjaltesvej 3A	10 lejligheder.
Hjaltesvej 3B	6 lejligheder.
Hjaltesvej 5B	8 lejligheder.
Frejasvej 34 – 46	7 lejligheder.

De tre afdelinger beliggende på Hjaltesvej er bygget sammen med glasgange. Bofællesskabet Frejasvej ligger i gåafstand fra Hjaltesvej.

Hver lejlighed er ca. 50 m<sup>2</sup> og indeholder stue, soveværelse og eget badeværelse.

I hvert hus er der fælles køkken/alrum samt opholdsstuer og vaskerum. Boligerne er meget vedligeholdte og handicapvenlige.

Boligerne på Hjaltesvej er døgndækkede med vågen nattevagt. Bofællesskabet på Frejasvej bliver i nærmeste fremtid uden døgndækning, da den sovende nattevagt fjernes.

Der er bybusser i umiddelbar nærhed af Bostedet.

Bostedet har 3 busser til befording af brugerne til diverse aktivitets- og samværstilbud, samt til udflugter i weekender m.v.

## Personale

På Bostedet sætter vi fagligheden højt og har mange socialpædagoger ansat. I hver enhed er der et mindre antal pædagogmedhjælpere, disse er ansat pga. deres personlige kompetencer og arbejds erfaring, som gør dem kompetente til arbejdet med målgruppen. Alle medarbejdere bliver løbende opkvalificeret og deltager bl.a. i medicinkursus, førstehjælps kursus, og fælles kurser og temadage for alle enhedens medarbejdere.

## **Opsamling fra sidste virksomhedsplan**

### **Ny bo-gruppe**

Under udarbejdelse af sidste virksomhedsplan, var etablering af en ny afdeling i gang. I den nyetablerede bodel, flyttede mange unge mennesker ind, som kom hjemme fra forældrene.

På den baggrund har det pædagogiske fokus taget udgangspunkt i oplæring og træning i at bo for sig selv. Borgerne har skullet lære alt fra praktiske færdigheder til social omgang med andre.

Det at skulle fungere i en gruppe, være sociale og modtage kollektive beskeder, har krævet megen pædagogisk støtte. For borgerne vil det være en livslang læringsproces, hvor de undervejs vil have brug for støtte og vejledning. Flere borgere har et udviklingstrin, hvor de ikke mestrer sociale færdigheder. Derfor skal de guides i sociale sammenhænge.

Vi kan konstatere, at borgerne efterhånden har fundet deres plads i gruppen. De er faldet godt til i deres nye bolig, og føler det som deres hjem.

På personalesiden har det også været en udfordring, at skulle etablere en ny afdeling. Den nye medarbejdergruppe har arbejdet med at skabe stabilitet og genkendelighed i beboergruppen. Arbejdet er godt på vej og medarbejderne arbejder loyalt efter de aftaler, som er truffet i fællesskab.

Samarbejdet med de pårørende har fyldt i afdelingen. Der er blevet mere stabilitet omkring dette, men i fremtiden vil det også være et højt prioriteret område.

### **Gefionsvej**

Vores bofællesskab på Gefionsvej lukkede i 2013. Flere medarbejdere er blevet i organisationen, og er rokeret til andre afdelinger i organisationen.

I den kommende periode står vi overfor nye udfordringer i forbindelse med nedlæggelse af nattevagten på Frejasvej. Det vil blive nødvendigt med en omplacering af nogle af Frejasvejs beboere. På personalesiden vil det betyde en anden måde at arbejde på, da sovevagterne forsvinder. I den forbindelse kan vi gøre brug af de erfaringer, vi har fra tidligere med hensyn til lukningen af Gefionsvej.

### **Nyt værdigrundlag**

I foråret 2014 udarbejdede bostedet et nyt værdigrundlag, med afsæt i Skive Kommunes overordnede værdigrundlag (jf. side 5).

### **Avaleo**

Vi har implementeret et nyt dokumentationssystem; Avaleo. Dette har krævet en del undervisning og oplæring af personalet. Vi er godt på vej, men står stadig overfor mange udfordringer. Vi er startet på at udfærdige indsatsplaner på flere af bostedets borgere.

### **Sundhed**

Sundhed er et tema, som vi fortsat arbejder med. Dette beskrives nærmere under Socialplanens temaområder.

## Værdigrundlag

Bostedets medarbejdere var i 2014 på en fælles temadag for at udfærdige et nyt fælles værdigrundlag. Værdigrundlaget tager afsæt i Skive kommunes overordnede værdier, som vi har omsat til mere detaljerede mål med udgangspunkt i Bostedets funktion og opgaveløsninger.

Værdigrundlaget er udarbejdet på tværs af alle teams. Vi har valgt at dele værdigrundlaget op i 3 emner. Beboere, personale og pårørende/netværk.

I vores organisation har vi valgt at sætte særligt fokus på følgende værdier:

- Høj grad af etik
- Glæde og anerkendelse
- Faglighed

Vi har gjort målene operationelle ved at lave dem enkle, og vi har tilstræbt at tage udgangspunkt i det daglige arbejde.

Vi har gjort dem genkendelige ved at bruge den samme systematik og anvende overskrifterne fra kommunens overordnede værdier.

Vi bruger værdigrundlaget, når vi tager beslutninger både i forhold til udarbejdelse af de pædagogiske mål, samt omkring personale relaterede opgaver.

## Værdigrundlag for Bostedet Hjaltensvej/Frejasvej

Skive kommunes værdigrundlag tager afsæt i følgende værdier:

- Udvikling
- Trivsel
- Ordentlighed

Overordnede værdier for Bostedet Hjaltensvej/Frejasvej.

- Høj grad af Etik
- Glæde og anerkendelse
- Faglighed

### BEBOERNE

Udvikling

- Vi vil tage udgangspunkt i den enkelte
- Have fokus på borgerens ressourcer frem for begrænsninger
- Have en anerkendende tilgang til beboerne
- Udvikle beboerne ud fra deres egne ønsker og drømme gennem dialog

Trivsel

- Skabe tryghed og omsorg for beboerne
- Støtte bærende og sociale relationer
- Fokuserer på genkendelighed og en struktureret hverdag
- Med- og selvbestemmelse.

Ordentlighed

- Have en god etik
- Opmærksomhed på sprog og omgangsform
- Vise respekt og god moral

### PERSONALE

Udvikling

- Faglig udvikling, være opsøgende overfor ny viden
- Engagement – uddelegere ansvar og tage ansvar
- Synlighed – vigtigt at vise vores arbejdsfelt i forhold til omverdenen

Trivsel

- Medansvar for et godt arbejdsmiljø
- Være positiv og lydhør.
- Respekt for hinandens stærke og svage sider
- Være lyttende – anerkendende og tillidsfuld
- Have fællesskabsfølelse

Ordentlighed

- Respekt for hinanden
- Overholde aftaler og beslutninger
- Være fleksibel
- God omgangstone

### PÅRØRENDE OG NETVÆRK

Udvikling

- Skabe et godt samarbejde – være lydhør
- Afholde samarbejds møder
- Lave pårørende udflugter, nyhedsbreve, telefonisk kontakt

Trivsel

- Åbenhed
- Dialog og indsigt
- Forståelse for de pårørende

Ordentlighed

- At vi er professionelle
- Være opmærksomme på vores tavshedspligt
- God tone
- Løbende information

## **Implementering af socialplanens temaområder**

Alle socialplanens temaområder er vigtige for bostedets drift og beslutninger.

Nogle temaer er vi langt med og andre vil vi have fokus på efterhånden, som det virker relevant for vores arbejde.

Med-udvalget har valgt fire temaer, som vi internt vil give særlig opmærksomhed i den kommende periode. Vi arbejder dog løbende med alle temaer, fordi de på mange måder griber ind i hinanden.

### **Den helhedsorienterede og målrettede habiliterende indsats**

I forbindelse med implementering af nyt dokumentationssystem Avaleo, er vi i gang med revidering af borgerens indsatsplan. Vi arbejder målrettet ud fra disse og inddrager borgeren i størst muligt omfang.

### **Borger inddragelse og netværksdannelse**

Den enkelte borger inddrages i størst muligt omfang i de beslutningsprocesser, som påvirker deres liv og dagligdag.

Det er vigtigt, at den samlede indsats omkring borgeren ses i et helhedsperspektiv, hvor forældre, søskende og andre nære pårørende inddrages. De pårørende inddrages i det omfang borgeren ikke selv kan gøre deres indflydelse gældende. Det er vigtigt for os, at der skabes et godt samarbejde med de pårørende gennem en tydelig forventningsafstemning.

- **Netværksdannelse med andre**

Personalet fokuserer på den enkelte borgers sociale behov og ønsker uanset alder eller handicap. Borgeren tilbydes eksterne sociale aktiviteter, eksempelvis værestedet To`eren, handicapdræt, udflugter, koncertbesøg, m.m. Personalet inddrager den enkelte borger mest muligt i beslutningsprocessen omkring aktivitetsvalg, og støtter deltagelsen i det omfang det er nødvendigt. Personalet samarbejder med eksempelvis dagtilbuddene Magneten og Skovly for at sikre mest mulig sammenhæng, i hver enkelt beboers dagligdag.

- **Netværksdannelse med pårørende**

De pårørende inviteres til at deltage i statusmøder vedrørende borgerens liv og dagligdag.

De pårørende er altid velkomne til at komme på besøg på bostedet.

Personalet og ledelsen informerer de pårørende via nyhedsbreve og telefonisk kontakt.

Vi støtter den enkelte i kontakten med de pårørende ud fra individuelle hensyn og i det omfang, det er muligt i forhold til de givne rammer.

Mindst to gange årligt inviteres de pårørende til fællesaktiviteter - en sommerudflugt og et julearrangement.

Der vælges en pårørende repræsentant til Skive kommunes kontaktråd.

Vi har særlig fokus på, at borgeren har medindflydelse på eget liv, både i forhold til arbejde og fritidsliv.

## **Samarbejde med andre**

Omkring den enkelte borger har vi et tæt samarbejde med alle relevante samarbejdsparter. Vi har igennem mange år haft en bred vifte af faglige specialister, som vi har kunnet trække på i forskellige sammenhænge. Vi samarbejder ligeledes med de øvrige afdelinger i kommunen omkring borgerens liv.

## **Frivillighed og det omkring liggende samfund**

Bostedet Hjaltensvej har en politik for brugen af frivillige, samt brug af forskellige institutioner, kulturtilbud, arrangementer i lokalmiljøet og deltagelse heri.

På Bostedet har vi tilknyttet en gruppe af frivillige, som består af tidligere medarbejdere. De har gennem deres arbejds erfaring en stor viden omkring etik og moral i forhold til målgruppen. Det anser vi for at have afgørende betydning, når man skal være frivillig på et bosted som Hjaltensvej. Frivillighedsgruppen arrangerer eller indgår i arrangementer sammen med personalet. F.eks. fastelavnsfest, sangaftener samt deltagelse i udflugter ud af huset. En af bostedets borgere har tilknyttet en frivillig besøgsven, som jævnligt kigger forbi.

Det er vores opfattelse, at det pædagogiske arbejde, hverken kan eller skal erstattes med frivillig arbejdskraft. Vi anser dog det frivillige arbejde som et udmærket supplement og som en hjælpende hånd ved udflugter og andre sociale arrangementer. Det frivillige arbejde er således af praktisk karakter, og anvendes ikke til at løse visiterede pædagogiske opgaver.

Frivillighed er med til at øge den enkelte borgers deltagelse i diverse arrangementer. Enkelte frivillige ledsager borgeren til selvvalgte arrangementer eller åbner deres hjem for disse. Relationen til den frivillige skal altid være et valg, som den enkelte borger selv er medbestemmende omkring.

Vi vil fortsat arbejde på at styrke samarbejdet til de frivillige ud fra borgerens ønsker og behov. En gang om året inviteres de frivillige til frokost, herunder planlægning af aktiviteter i det kommende år.

## **Tilbud om Bostøtte**

De sidste års omlægninger på boligområdet har for Hjaltensvejs vedkommende betydet en sammenbygning af de tre enheder, Hjaltensvej 3A, 3B og 5B. Hermed udnyttes ressourcerne bedst muligt. Dels via en fælles nattevagt og dels via fælles dækning midt på dagen, hvor der kun er få borgere hjemme. Selvom de tre afdelinger på Hjaltensvej fysisk er bygget sammen, bor borgeren i mindre enheder, hvor der kan tages hensyn til den enkelte.

P.t. arbejdes med på at finde en løsning på Frejasvej i forbindelse med, at den sovende nattevagt skal nedlægges. Som følge af dette, skal der findes et andet tilbud til flere borgere, da de ikke kan bo uden natdækning.

## **Undervisning og beskæftigelses tilbud**

Borgere, som flytter ind på bostedet i en ung alder er ofte i gang med et undervisningsforløb, typisk i STU regi. I den forbindelse støtter vi de unge i skoleforløbet og samarbejder med skolen om den unges fremtid. Øvrige borgere har et beskæftigelses tilbud, ofte i et samværs – og aktivitetshus. Vi har et tæt samarbejde med beskæftigelsestilbuddene. Ønsker borgeren et skånejob eller lignende, hjælper vi også med etableringen af et sådan.



## **Fritids – og aktivitetstilbud**

Alt efter borgerens funktionsniveau tilbydes relevante fritidstilbud. En del borgere har bevilget en ledsager, som kan ledsage til arrangementer som svømning, motion eller kulturelle oplevelser. De borgere, som grundet deres lave funktionsniveau har brug for pædagogisk guidning også i deres fritid, kan få et tilbud, hvor bostedets medarbejder ledsager, f.eks. til ridning. Bostedets medarbejdere arrangerer også løbende aktiviteter, hvor enten alle borgere eller en gruppe deltager. Der arrangeres jævnligt udflugter og køreture i weekender og ferier.

## **Sundhedsfaglig indsats**

På Bostedet har vi fokus på sundhed, både i forhold til borgere og personale.

Hver afdeling arbejder naturligvis forskelligt, da der er forskellige behov for støtte og hensyn i de enkelte grupper.

I forhold til kosten, prioriterer vi at maden skal være sund, varieret, indbydende og velsmagende. Der laves madplaner, hvor borgeren opfordres til at deltage, for herigennem at motivere til at træffe sunde valg. Der bliver altid taget individuelle hensyn. Vi bestræber os på at tilberede hovedmåltiderne på bostedet af gode og sunde råvarer. Borgeren kan deltage i indkøb, madlavning, broddækning osv. i det omfang, det lader sig gøre.

Vi har også fokus på den fysiske sundhed via motion. Borgeren opfordres til fysisk aktivitet, alt efter den enkeltes formåen.

De borgere, som kan færdes alene i trafikken, opfordres til at gå eller cykle til bl.a. aktivitetstilbuddet. Bostedet har en personalecykel, så alle medarbejdere har mulighed for at cykle med borgerne. Derudover er der mulighed for at deltage i sportsaktiviteter, såsom svømning, ridning, hockey eller hvad interessen nu kan være. De borgere der ikke selv har mulighed for at deltage i aktiviteter, bliver ledsaget af personale, så de også får mulighed for at komme ud i naturen og den friske luft.

Personalet støtter også borgeren omkring den somatiske sundhed, i forbindelse med ledsagelse til læge og tandlæge, både i forbindelse med helbredende og forebyggende behandling.

Flere borgere er ikke i stand til selv at registrere forandringer i deres fysiske og psykiske tilstand, hvorfor personalet løbende følger op på borgerens sundhedstilstand og formidler kontakt til relevante eksterne behandlere. Personalet støtter ligeledes borgeren omkring daglig medicin administration.

Bostedet har en restriktiv alkohol – og rygepolitik. Al rygning skal foregå udendørs.

Vi er meget behjælpelige med at opfordre til rygestop, dersom borgerne ønsker dette.

Vi har fokus på personalets fysiske og psykiske arbejdsmiljø. MED udvalget har lavet politikker, som understøtter sundheden bl.a. alkoholpolitik, rygepolitik, voldspolitik osv.

Medarbejderne opfordres til at benytte sig af Skive kommunes sundhedsordning med tilbud om motion og forebyggende behandling af fysiske skader.

I tilfælde af vold eller trusler om vold har medarbejderen mulighed for at benytte sig af psykologhjælp, ligesom der kollektivt kan gives supervision af ekstern psykolog.

## **Ny teknologi**

På bostedet anvender vi teknologi, når det kan øge borgerens selvstændighed og/eller mindsker de arbejdsmiljømæssige belastninger for medarbejderne.

Vi anvender hjælpemidler, som på den mest skånsomme måde kan afhjælpe borgere med fysiske begrænsninger, f.eks. loftslifte, elektriske kørestole, plejesenge, vendelagner m.v.

Til støtte omkring kommunikation med borgeren, anvendes et internt kommunikations anlæg. Derudover anvendes mobiltelefon og andre teknologiske hjælpemidler, som kan støtte op om borgerens selvstændighed, samtidig med at det skaber tryghed og sikkerhed for den enkelte. De kommende år vil dette være et område, som er under stærk udvikling, og vi vil løbende følge med i og understøtte relevant brug af teknologiske løsninger.

## Kompetence og arbejdsmiljø

På Bostedet Hjaltesvej prioriterer vi dygtige og velkvalificerede medarbejdere. Som ansat oplever man hele tiden øgede krav i opgave løsningen.

I de kommende år vil vi være meget opmærksomme på, at alle medarbejdere fortsat har de nødvendige kompetencer til at løse bostedets opgaver og lever op til Socialplanens mål.

De sidste år har vi internt haft fokus på samarbejdet i de forskellige teams, og vi har bl.a. arbejdet med Bostedets værdigrundlag.

I forbindelse med implementering af nyt elektronisk journal system, Avaleo, har vi meget fokus på dokumentation og skriftelighed. Alle medarbejdere skal i 2015 deltage i kursus herom, tilrettelagt af socialafdelingen.

I forbindelse med ændringer i pædagoguddannelsen, vil vi opkvalificere et antal medarbejdere til vejlederopgaven.

Vi vil arbejde med deltagelse i fagspecifikke kurser alt efter opgavernes art. Vi vil gerne have personer med særlig faglige kompetencer, som kan være tovholdere på pædagogiske projekter, bl.a. neuro pædagogik, Marte Meo, Krap, o.lign.

Via supervision vil vi være opmærksomme på at forebygge udbrændt hed og lignende stress reaktioner. Vi vil arbejde med *kan* og *skal* opgaver og være skarpe på, hvilke opgaver vi er bestilt til at løse.

På Bostedet har vi fokus på, at der er et godt arbejdsmiljø, såvel fysisk som psykisk.

Vi har i det daglige fokus på, at der er overensstemmelse mellem de opstillede mål, og de ressourcer vi har til rådighed.

I december 2014 havde bostedet tilsynsbesøg fra Arbejdstilsynet, som havde fokus på det psykiske arbejdsmiljø. I den forbindelse drøftede vi håndtering og forebyggelse af høje følelsesmæssige krav, som er en udfordring indenfor bostedets arbejdsfelt.

Vi arbejder derfor ud fra en vejledning omkring håndtering af disse problemstillinger.

For at forebygge stress, evaluerer vi løbende *kan* og *skal* opgaver.

Vi giver hinanden feed-back, både på personale møder og i daglige arbejdsituationer.

Vi benytter os jævnligt af ekstern supervisor, som kan være med til at styrke samarbejdet i det enkelte team, og på tværs af bosted og aktivitetshuse

På Hjaltesvej udfærdiger vi hvert 3 år APV, som evalueres, og arbejdsplaner opsættes i prioriteret rækkefølge af arbejdsmiljø gruppen.

Derudover forsøger vi at løse aktuelle problemstillinger løbende, både i de enkelte teams og på vores lokale MED møde.

Hvert år tilbydes den enkelte medarbejder MUS-samtale, hvor der lægges vægt på udvikling af faglige og personlige kompetencer.

Vi er fokuseret på det fysiske arbejdsmiljø, ved at være i tæt dialog med de fagpersoner, som er til rådighed i kommunen. Vi vurderer boligens indretning individuelt ud fra hver enkelt beboers handicap og støtte behov. Boligerne er indrettet med loftlifte hos de beboere, som er kørestolsbrugere.

Vi er åbne overfor nye tiltag, og for at være optimalt dækket ind, med de hjælpemidler der er behov for.

På både det fysiske og psykiske område benytter vi os af kommunens sundhedsordning, som blandt andet er psykologhjælp, fysioterapeut, kiropraktor, motionscenter .