

VIRKSOMHEDSPLAN 2015-2016



Kort Præsentation og organisering:

Denne virksomhedsplan er udarbejdet som et arbejdsredskab i Viften med baggrund i Skive Kommunes Socialplan 2015-2018.

Skive Kommunes overordnede værdigrundlag, *udvikling, trivsel og ordentlighed* danner basis for Viftens arbejde med borgerne, samarbejde med pårørende, interne og eksterne samarbejdspartnere og kollegialt i Viften.

Udvikling: Vi vil skabe de bedst mulige livsvilkår for kommunens borgere.

Trivsel: Vores arbejdspladser skal være præget af arbejdsglæde, humor og engagement.

Ordentlighed: Alle vores beslutninger og handlinger skal være holdbare.

Disse værdier giver følgeskab til Viftens udarbejdede mission:

”Vi skaber ligeværdige relationer med respekt for den enkelte”

Det er vores mål, at den etiske profil – i sin helhed - skal fungere som et refleksionsredskab, der kan inspirere os til at fastholde dialogen om, hvordan vi skaber de bedste betingelser for, at den enkelte kan trives, udfolde sig og opleve gode relationer i Viften.

Præsentation af Viften:

Viften er et af kommunens tilbud til voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, samt yngre fysisk handicappede og voksne med erhvervet hjerneskade. Vi yder støtte til borgerne efter Servicelovens § 85, dels i 6 bofællesskaber, dels som hjemmestøtte for selvstændigt boende. Derudover har vi et midlertidigt unge-tilbud, samt et Fritids-værested efter Servicelovens § 104.

Vi har ligeledes mulighed for, at yde praktisk og personlig hjælp efter § 83 hos borgere indvisteret i Viften.

Der er tilknyttet ca. 100 borgere med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, samt ca. 40 borgere med fysisk handicap eller en erhvervet hjerneskade.

Der er udarbejdet servicedeclarationer af de enkelte tilbud, samt deres beliggenhed.

Disse kan findes på <http://www.viften-skive.dk>

Organisation:

Ledelsen består af et team med centerleder og souschef.

Medarbejdergruppen er organiseret i netværksteams, med hver en koordinator.

Medarbejderne er tværfagligt sammensat og fordeler sig på flere faggrupper.

Der er ansat pædagoger, social- og sundhedsassistenter, pædagogstuderende og PAU-elever.

Derudover har vi flere flexjob ansatte og tager løbende personer ind i arbejdsprøvning, virksomhedspraktik og afvikling af samfundstjeneste.

Derudover er der ansat 1 rengøringsassistent og 1 administrativ medarbejder, samt tilknyttet et varierende antal timelønnede vikarer.

Viften har et velfungerende og aktivt Lokal-MED med 4 tillidsvalgte medarbejdere. Lokal-MED har stor medindflydelse og medbestemmelse i forhold til organisationens fortsatte udvikling.

Viften er organiseret i selvstyrende teams, hvor kompetencen til at beslutte i dagligdagen ligger ude i de enkelte teams, ud fra de rammer, aftaler og værdier der er systematiseret af Lokal-MED.

Den overordnede beslutningskompetence er ledelsens.

Der er udarbejdet kompetencebeskrivelse for de selvstyrende teams. Der arbejdes med synliggørelse, dialog og systematik i opgaveløsningen.

Da Viftens tilbud er geografisk spredt, betyder det at ledelsen i praksis bruges som konsulent, sparringspartner og som koordinerende personer.

Der arbejdes ud fra en værdiorienteret ledelse og den systemiske tankegang med fokus på den anerkendende metode i pædagogisk praksis.

Opfølgning fra sidste virksomhedsplan 2013/2014:

Her vil vi gerne fremhæve følgende:

- Ændringer i organisationen i form af afvikling af nattevagt i bofællesskabet Østerbro, afvikling af aflastningen på Parcelvej og opstart af botilbuddet Ungbo.
- Ændring i ledelsesstruktur fra et team på tre til nu to ledere.
- Der er blevet arbejdet med forandringsparathed i samarbejde med Social- og sundhedsskolen og en konsulent fra Videnscenter for arbejdsmiljø.
- I samarbejde med Social- og sundhedsskolen har der været sat fokus på at håndtere medarbejdernes faglige udfordringer med afsæt i "kan- og skal opgaver". Der er blevet udarbejdet arbejds gange på opgaver opdelt i "rød-gul-grøn" på både basis og netteams niveau.
- For at styrke medarbejdernes kommunikative kompetencer har der i samarbejde med Social- og sundhedsskolen været afviklet et forløb om skriftlighed.
- Som led i medarbejdernes kompetenceudvikling modtog to basisteam eksternt supervision med udgangspunkt i KRAP. Forløbene var en stor succes og i år afvikles det på denne måde for alle basisteam.
- Sammen med Konsulenthus og videnscenter for praktisk etik Etikos gennemførte Viften et kursus forløb, hvor der blev arbejdet med etisk refleksion og Viftens etiske profil blev udarbejdet.
- Der har det sidste år været en omfattende indsats omkring implementering af journalsystemet Avaleo. Systemet vil ved fuld udnyttelse optimere den helhedsorienterede indsats og sikre bedre betingelser for dokumentation af den målrettede habiliterende indsats. Der vil forsat være fokus på systemets muligheder og udvikling af medarbejdernes skriftlige kompetencer.
- Viften har i samarbejde med STU/CKU gennemført et projekt om brugen af velfærds- og socialteknologiske løsninger i det pædagogiske arbejde. Fokus har været brugen af fx app's for at øget selvstændigheden for de involverede borgere. Som en afledt konsekvens af projektet er samarbejdet mellem organisationernes medarbejdere optimeret i væsentlig grad.

Udvalgte temaområder:

A. Helhedsorienteret og målrettet habiliterende indsats:

Målet er at gøre hver enkelt borger så selvhjulpent og selvstændigt som muligt.

I samarbejde med borgeren, sagsbehandlere, samt øvrige samarbejdspartnere tilrettelægges en helhedsorienteret, sammenhængende og målrettet indsats.

Indsatsen tager afsæt i de kompetencer, ressourcer og ønsker borgeren har for sit liv i et habiliterende perspektiv.

Den habiliterende indsats omfatter vedligeholdelse af allerede opnåede færdigheder, ressourcer og funktionsniveau, samt udvikling af positive mestringsstrategier.

B. Borgerinddragelse og netværksdannelse:

Al pædagogisk arbejde i Viften tager udgangspunkt i respekt for borgers ret til selvbestemmelse.

Indsatsen tager afsæt i borgerens ønsker og behov, således at borgeren støttes i at nå egne mål og træffe personlige valg.

Ud fra den enkelte borgers funktionsevne, formåen og livssituation arbejdes der med borgerindflydelse og inddragelse i mange af dagligdagens aktiviteter.

Der afholdes på det formelle plan blandt andet ugentlige husmøder i bofællesskaberne, hvor borgerne har mulighed for at gøre deres indflydelse gældende på både stort og småt.

På Fritids-værestedet To'eren har den enkelte borger i dagligdagen mulighed for at øve indflydelse igennem kontakten med medarbejderne.

På husmøder, der afholdes hver 14. dag, har borgerne ligeledes indflydelse på, hvilke aktiviteter og tilbud, der skal udbydes.

Der er tilknyttet et fest- og aktivitetsudvalg, hvor borgerne vælges for et år af gangen.

To'eren udgiver Viftebladet 5 gange om året og her kan alle brugere af To'eren, samt Viftens borgere bidrage til indhold og interesserede brugere er ligeledes en del af redaktionen.

Samtlige medarbejdere vil i løbet af 2015 blive introduceret i KRAP og med baggrund i denne tilgang er intentionen, at øge borgerens involvering og ansvar for eget liv.

Der er nedsat et kontaktråd på tværs af tilbuddene for voksne udviklingshæmmede i Socialafdelingen i Skive Kommune.

Pårørende til borgere der modtager støtte fra Viften har 2 pladser i dette råd.

En gang årligt afholdes en informationsaften for pårørende på tværs af tilbuddene i Socialafdelingen.

Yderligere tilstræbes det at afvikle et årligt pårørendearrangement på tværs af tilbuddene i Viften, når der er den nødvendige tilslutning.

Et tæt samarbejde med forældre/pårørende omkring den enkelte borger vægtes højt, så vi i fællesskab får skabt de bedste betingelser for udvikling og livskvalitet for borgeren.

Graden af involvering afstemmes med den enkelte borger og dennes pårørende.

Viftens bofællesskaber giver gode muligheder for netværksdannelse i nærmiljøet og der udvikles relationer på tværs af tilbuddene.

Fritids-værestedet To'eren er for mange et dagligt mødested, med mulighed for socialt samvær med ligestillede og det sociale aspekt er omdrejningspunktet for flertallet af brugerne af To'eren.

Trivselagent projektet¹ bidrager med en øget mulighed for, at udbygge netværk og styrker ligeledes borgernes indbyrdes relationer.

Hvert andet år afholdes der et dialogbaseret tilsyn fra forvaltningen.

Ved tilsynet deltager borgere, pårørenderepræsentanter og repræsentanter fra medarbejdergruppen.

C. Samarbejdet med andre:

For at sikre og kvalificere opgaveløsningen er der særligt fokus på, at styrke og udvikle samarbejdet med vores samarbejdspartnere.

Vi samarbejder med en bred vifte af faggrupper, afdelinger og sektorer.

Intern i Socialafdelingen samarbejdes med sagsbehandlere, medarbejdere på døgn – og aktivitetsstederne, STU, CKU mv.

Særligt samarbejdet med sagsbehandlere har de senere år været under udvikling og den forudgående revisitationsproces har styrket samarbejdet, så vi nu gennem den dialogbaserede visitation kan gøre brug af de forskellige faglige kompetencer på effektiv vis.

Fælles for det tværfaglige samarbejde er vigtigheden af vidensdeling og erfaringsudveksling, så der sikres en sammenhængende og koordinerende indsats for den enkelte borger.

Samarbejdet med arbejdsmarkedsafdelingen har primært til formål at understøtte jobplaner og ressourceforløb, og hermed også sikre en pædagogisk helhedsindsats.

Viften har ligeledes flere mentoropgaver, hvor et tæt samarbejde er med til at sikre en kvalificeret fælles indsats.

Vi har et ønske om at øge samarbejdet og ideudveksle med afdelingen.

Der er på tværs af tilbuddene i Viften et mangeårigt samarbejde med Pleje og omsorg.

Mange af Viftens borgere har bevilliget hjælp af Myndighedsafdelingen og en tæt koordinering medarbejderne i mellem er nødvendig for, at skabe en sammenhæng i den enkelte borgers dagligdag og optimere udbyttet af indsatsen omkring borgeren.

Flertallet af Viftens borgere har brug for ledsagelse til besøg i sundhedsvæsenet og offentlige instanser.

Medarbejderne har derfor en tæt dialog med aktuelle myndighedspersoner, graden af involvering er betinget af den enkelte borgers egen formåen og funktionsevne.

Der forventes opstart af et trænende fritidstilbud til målgruppen med erhvervet hjerneskade i samarbejde med CKU med fysisk base i lokaler på CKU.

¹ Se yderligere beskrivelse af projektet under afsnittet: **Frivillighed og det omkringliggende samfund.**

D. Frivillighed og det omkringliggende samfund:

Viften har udarbejdet en lokal frivillighedspolitik og der arbejdes med implementeringen af denne. Viften ønsker at bidrage til udvikling af kulturen omkring frivillighed – også på det uformelle plan. Flere af Viftens borgere er allerede nu inkluderet i det omkringliggende samfund på forskellig vis og i varierende grad, herunder også med deres bidrag til en frivillig indsats.

Vi vil have fokus på udvikling af borger-til-borger relationer i en frivilligheds kontekst, hvor den enkelte borger får oplevelsen af, at kunne bidrage med noget og være noget værdifuldt for andre.

Med baggrund i et ønske og behov for øget sundhedsfremme og netværksdannelse blev der i samarbejde mellem Socialafdelingen, Frivillighedscenter Skive og Viften taget initiativ til en målrettet indsats med projektet "Trivselsagenter".

Projektet startede op i april 2015 og formålet er at udvikle og nytænke det frivillige sociale arbejde overfor handicappede og udsatte borgere i Skive Kommune.

I projekt periodens start vil hovedfokus primært være rettet mod borgere tilknyttet Korpset i Viften. Efterfølgende skal erfaringerne bredes ud i resten af organisationen og i Socialafdelingens øvrige organisationer.

Projektet er organiseret i et team på to frikøbte medarbejdere, der har et tæt samarbejde med Frivillighedscenter Skive

Trivselsagenternes opgave er at være opsøgende, formidlende, understøttende og igangsættende af frivilligt socialt arbejde, herunder understøtte sundhedsfremmende aktiviteter, netværksdannelse og venskaber.

E. Tilbud om bostøtte:

Viften tilbyder boligformer der kan tilgodese ethvert støttebehov, fra det tætte boligmiljø til boliger der indbyder til mere selvstændighed.

Vi vil have særligt fokus på at botilbuddene er et progressivt tilbud, - med en erkendelse af, at der for flertallet af borgerne i bofællesskaberne pt., vil være tale om en habiliterende indsats med vedligeholdelse af færdigheder og kompetencer for øje.

Ungbo på Parcelvej blev etableret i sommeren 2014. Botilbuddet er midlertidige ungdomsboliger og fungerer optimalt efter hensigten.

Ungbo-medarbejdernes erfaringer med det intensive udviklingsorienterede pædagogiske arbejde, vil løbende blive videreformidlet til de øvrige medarbejdere, så de faglige kompetencer udnyttes effektivt i organisationen.

Fremadrettet vil der blive lagt stor vægt på, at styrke og udvikle kompetencer i bostøtten, så vi kan imødekomme de forventninger og krav der stilles til at yde en målrettet habiliterende indsats.

F. Undervisnings- og beskæftigelsestilbud:

Viften indgår i et dagligt og tæt samarbejde med Skovly/Magneten, Bomi og med CKU, hvor flere af de yngre borgere er i gang med 3-årige STU-forløb.

Ligeledes er enkelte borgere i kraft af deres afklarings- og ressourceforløb i diverse praktikker på det ordinære arbejdsmarked, og medarbejderne samarbejder derfor også med de forskellige arbejdspladser.

G. Fritids- og aktivitetstilbud:

Fritids-værestedet To'eren danner rammen for fællesskab, netværk og aktiviteter for mange af Viftens borgere.

Her mødes de med ligestillede i kendte og trygge omgivelser og har mulighed for at udvikle sociale kompetencer i et pædagogisk miljø.

To'eren tilbyder alsidige aktiviteter, det kan f.eks. være:

- Ungdomsklub.
- Onsdagsklub.
- Events.
- Kreative værkstedsaktiviteter.
- Kurser i samarbejde med AOF.
- Udflugter til forskellige seværdigheder, indkøbsture m.v.
- Zumba – Motion – motionslokaler.
- Årstidsarrangementer, fester og traditioner.
- Tirsdagsklub for målgruppen med erhvervet hjerneskade.

Alt sammen i velindrettede lokaler med et separat ungdomsmiljø.

Der er søgt anlægsmidler for at optimere udenomsarealerne på stedet.

Viften ønsker at To'eren i højere grad inddrages som en del af den pædagogiske strategi ved udarbejdelsen af pædagogiske handleplaner.

Der arbejdes med en analyse af borgernes brug af tilbuddet, for at understøtte deres ønsker i forhold til åbningstid og indhold.

H. Sundhedsfaglig indsats:

Viften har fokus på et sundt fysisk og psykisk miljø for både borgere og medarbejdere.

Der samarbejdes med Sundhedshuset, hvor medarbejdere og borger også henter inspiration til at understøtte den sundhedsfremmende indsats.

Samtlige botilbud i Viften har udarbejdet en kostpolitik og hvert netværksteam har en tilknyttet en medarbejder med særlig viden om KRAM-faktorerne.

Der er særligt fokus på motivationsarbejdet, da målgruppens kognitive begrænsninger vanskeliggør den nødvendige forståelse af den sundhedsfaglige indsats.

I. Ny teknologi:

Viften vil arbejde med udvikling og nytænkning i forbindelse med brugen af velfærds- og socialteknologiske løsninger.

Interessen skal fremmes og udvikles blandt medarbejderne og der skal ligeledes arbejdes strategisk på at samtlige medarbejdere får en grundlæggende viden på området.

I første omgang er der udvalgt medarbejdere som har til opgave, at skærpe de øvrige medarbejders nysgerrighed og interesse, samt være opsøgende på igangværende og kommende velfærds- og socialteknologiske løsninger.

I opstart fasen vil det primært blive de yngre borgere, samt de selvstændig boende, der vil være fokus på og med udpræget opmærksomhed på individuelle løsninger.

Her vil løsninger som Skype/Facetime være oplagte til afprøvning af visuel bostøtte, hvor vi kan bibeholde det tryghedsskabende ved, at kontakten forsat er ansigt til ansigt.

Brugen af app's åbner op for nye muligheder for øget mestring af hverdagen og en større selvstændighed for den enkelte borger og etableringen af disse er så småt undervejs.

For nuværende gøres der også allerede stor brug af mobiltelefoner, tablets og Ipad, hvor både samtaler, sms, husketavler og alarmer benyttes.

Ved enkelte borgere er der ligeledes etableret omsorgs- og plejeteknologi, som vaske-tørre toiletter og loftlifte.

Det er oplagt at inddrage de unge mennesker aktivt, således at de indbyrdes kan hjælpe, støtte og formidle erfaringer og viden til hinanden.

Ungdomsklubben på To'eren skal være omdrejningspunktet og dermed inddrages også det sociale aspekt.

J. *Kompetence og arbejdsmiljø:*

Der vil være fokus på at udvikle Viftens kultur, så vi kan imødekomme den nødvendige fleksibilitet i medarbejderressourcerne i organisationen.

Vi skal styrke og udvikle medarbejdernes forandringsparathed og skabe en kultur, hvor flow i tilknytningssted er en selvfølgelighed.

Dette flow vil ligeledes bidrage til intern kompetenceudvikling.

Samtlige medarbejdere vil i løbet af 2015 få en kortere introduktion eller et længere uddannelsesforløb i KRAP.

Der tages ligeledes udgangspunkt i KRAP i vores eksterne supervision i år.

Fem medarbejdere færdiggjorde efteruddannelse i neuropædagogik på diplomniveau i foråret og vil i den kommende tid formidle deres viden ud i organisationen således, at alle medarbejdere i større eller mindre grad kan anvende neuropædagogikken i deres daglige pædagogiske arbejde.

Kurserne i dokumentation og skriftlighed i løbet af efteråret forventes at styrke og udvikle medarbejdernes kompetencer, så vi mere målrettet og fagligt funderet kan dokumentere vores pædagogiske indsats.

Viften prioriterer et trygt og sikkert arbejdsmiljø og implementerede i 2014 yderligere IT systemet "Min arbejdsdag" som støtte redskab til at øge den generelle trivsel i organisation. Ledelsen har hermed mulighed for at gribe hurtigt ind, hvis en medarbejder viser tegn på mistrivsel, samt erfaringsindsamle på de teams, hvor medarbejderne udviser trivsel og overskud.

Viften er inspireret af 'de langtidsfriske' og vi arbejder på at gøre tankerne bag dette, til konkrete og anvendelige strategier i Viften, for derigennem at minimere et højt sygefravær.

I den kommende tid vil der blive sat fokus på risikovurderinger, samt nær-ved-ulykker.